

Université Saint-Joseph
Faculté des sciences de l'éducation
Laboratoire de pédagogie universitaire (LPU)

Procédure de l'évaluation des enseignements par les étudiants

Ce document ne concerne qu'une seule phase de l'évaluation des enseignements, à savoir celle faite par les étudiants, qui sont partie prenante de l'amélioration de la qualité de l'enseignement.

La procédure et la grille proposées par le LPU répondent aux besoins communs des institutions de l'USJ. **Celles d'entre elles qui possèdent des outils satisfaisants pourraient continuer à les utiliser, à condition de prendre en charge les aspects techniques du traitement des données.**

1. Paramètres :

L'évaluation de l'enseignement comprend plusieurs paramètres :

- Les objectifs et le contenu
- La démarche pédagogique
- Les enseignants
- Les supports
- Le cadre

2. Objectifs :

L'évaluation des enseignements vise à :

- Ajuster le processus d'enseignement aux objectifs du cours et aux démarches d'apprentissage des étudiants,
- Améliorer les méthodes d'enseignement, à partir des réactions et des propositions des étudiants.
- Permettre l'évaluation de l'enseignant par les étudiants, conformément au Code de l'enseignant.

3. Acteurs :

Dans une démarche participative, toutes les personnes concernées par la formation contribuent diversement au processus d'évaluation et de régulation :

- Les étudiants
- Les enseignants
- Les responsables de l'institution (doyen, directeur, directeur des études)

4. Démarche :

- Les responsables des institutions informent, sensibilisent et préparent tous les acteurs concernés à la mise en place de la démarche d'évaluation, selon un calendrier précis et une présentation des instruments utilisés.
- Les responsables des institutions demandent à l'étudiant d'évaluer toutes les matières dans lesquelles il est inscrit, pour le semestre, deux à trois semaines avant la fin du cours. Cette démarche est obligatoire (chaque institution prévoit la sanction qu'elle juge adéquate au cas où l'étudiant ne se conforme pas à cette obligation). Elle est individuelle et ses résultats sont anonymes. Elle se fait en remplissant la grille prévue, en s'identifiant sur la plateforme informatique par Internet. Les étudiants doivent avoir la possibilité de voter « blanc » en refusant explicitement de remplir la grille pour un cours. Les conditions pratiques seront fixées par chaque institution. L'UNTE assurera une séance de formation à ces conditions, à la demande des institutions. (Voir annexe).
- Le Service des technologies de l'information rassemble les données des questions fermées collectées dans un rapport statistique (pourcentages, quotas,...) et le transmet aux institutions. Il fournit également un rapport électronique des différentes réponses aux questions ouvertes.
- L'institution analyse les données.
- Les responsables des institutions présentent les résultats de l'évaluation aux enseignants concernés. Chaque enseignant n'a accès qu'à l'évaluation de son propre enseignement.
- Les responsables des institutions proposent les améliorations quant à la qualité de l'enseignement.

5. Grille d'évaluation des cours par les étudiants

Voir document joint

ANNEXE

Procédures concernant la passation de l'évaluation par les étudiants

Principes de fonctionnement :

- L'évaluation se fait par Internet sur le SIE.
 - Les données sont stockées dans le SIE.

 - L'évaluation est obligatoire.
 - L'étudiant s'identifie lors de son accès au système d'évaluation.
 - L'évaluation est anonyme : les données ne correspondent en aucun cas à une identification quelconque. Les résultats d'une évaluation sont totalement anonymes.

 - Les étudiants ne peuvent évaluer un cours qu'une seule fois, avec le même identifiant.
 - Les étudiants peuvent interrompre leur évaluation, puis se reconnecter de nouveau pour compléter l'évaluation.

 - Les étudiants peuvent choisir d'évaluer un cours ou de ne pas l'évaluer.
 - Les étudiants peuvent ne répondre qu'à certaines questions.
-

Déroulement :

L'étudiant reçoit l'adresse «<http://evaluation.usj.edu.lb>», avec les dates de la fenêtre d'accès.

Il se connecte au système avec son identifiant et son mot de passe.

Le système lui renvoie une première page, présentant la liste des cours qu'il doit évaluer.

Exemple :

Cours 1
Enseignant 1
Enseignant 2
Cours 2
Enseignant 1
Cours3
Etc.

Il sélectionne le premier cours qu'il souhaite évaluer.

Le système lui propose la grille d'évaluation. L'étudiant a plusieurs choix :

- Répondre à toutes les questions, puis valider. Dans ce cas, les réponses sont envoyées à la base de données.
- Répondre à certaines questions, puis valider. Dans ce cas, les réponses cochées sont envoyées à la base de données, les questions ignorées étant remplies par la valeur «Pas de réponse».
- Ne répondre à aucune question, en cliquant la case «Je ne désire pas évaluer ce cours» proposée à la fin du formulaire. Aucune valeur n'est envoyée à la base de données. Le cours est marqué comme «évaluation refusée».

Une fois terminée la fiche de ce cours, le système renvoie l'étudiant sur la liste des cours. Il passe ensuite au cours suivant.

L'étudiant peut se déconnecter durant l'évaluation. Il reviendra ensuite compléter les évaluations manquantes, en se reconnectant. Les cours déjà évalués ne seront plus accessibles.

Les rapports :

1 - Un premier rapport est fourni aux institutions sur le taux de participation et la liste des identifiants qui n'ont pas été utilisés pour l'activité d'évaluation, pour chaque matière.

2 - Un rapport Excel complet des résultats est ensuite proposé sous cette forme :

Nom du cours, nom de l'enseignant

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Ne s'applique pas	Pas de réponse
Question 1	27	35	12	40	3	1
Question 2	27	35	12	40	3	1
Etc.						

Les représentations graphiques de ces résultats sont laissées à charge des institutions.

3 – Un rapport électronique sera également présenté, contenant les réponses aux questions ouvertes.

Questions optionnelles

Les institutions ont la possibilité de rajouter des questions dans la grille, en utilisant le système d'administration accessible à l'adresse : <http://evaluation.usj.edu.lb/admin>.

Ces questions peuvent être modifiées pour chaque cours. Ce paramétrage doit être fait avant le début de l'évaluation.